



kontors- utbildningar	grafisk formgivning	teknik- utbildningar	övriga utbildningar	<a href="http://www.novumdata.se">www.novumdata.se</a>



**Huvudkontor**

Lagergatan 14  
85633  
Sundsvall

**Telefon**

060-157575

**Fax**

060-150460

**Regionkontor**

Gävle  
Östersund  
Örnsköldsvik  
Umeå  
Skellefteå

**Org. nr**

556532-0586

**Hemsida**

[www.novumdata.se](http://www.novumdata.se)

# Utbildningsförteckning

## Kontorsutbildningar

- 6 MS Word
- 7 MS Excel
- 8 MS Access
- 9 MS Excel DB
- 10 MS Outlook
- 11 MS PowerPoint
- 12 MS Projekt
- 13 Lotus

## Grafisk formgivning

- 15 Photoshop
- 16 InDesign
- 17 Adobe Acrobat

## Teknikutbildningar

- 19 Exchange Server
- 20 MS Windows
- 21 Unix/Linux
- 22 TCP/IP
- 23 C++ programmering
- 24 PERL
- 25 P H P / M y S Q L
- 26 Visual Basic
- 27 Java Script
- 28 ASP Active Server Pages
- 29 IT-Säkerhet
- 30 SQL Server
- 31 Certifiering

## Övriga utbildningar

- 33 Projektledning
- 34 Kommunikation
- 35 Stresshantering



VD, Mikael Nordlund

## Det här är Novum.

Vill du utveckla ditt företag? Behöver dina medarbetare ny kompetens? Då skall du kvalitetsutbilda din personal hos Novum. Hos oss får dina anställda en utbildning med kvalitet, kompetens och trygghet.

Vi erbjuder ditt företag skräddarsydda företagsanpassade utbildningar inom ett flertal områden.

Novum Kompetens- & Datautveckling AB är ett utbildningsföretag som bildades i Sundsvall 1996. Företaget har för närvarande verksamhet i Gävleborg, Västernorrland, Jämtland och Västerbotten. Huvudkontoret är placerat vid Sundsvalls vackra hamninlopp och lokalerna är moderna, ljusa, rymliga och trivsamma.

Novums kunder finns inom både privat och offentlig sektor. Förutom Business to business utbildningar, arbetsmarknadsutbildningar och KY-utbildningar driver även Novum friskolorna John Bauer gymnasiet och Prolympia. Dessa återfinns i Novums regi på sex orter i Norrland.

## Vår Policy

Novum tror att människan vill komma vidare i sin utveckling, både som människa och som professionell yrkesutövare. Med en sådan ideologi blir delaktighet en hörnsten i allt utvecklingsarbete. Det betyder att alla anställda har rättigheter och skyldigheter, att inom givna ramar och mål ställa krav samt att bidra till utveckling ur ett helhetsperspektiv.

Novum är övertygade om att alla organisationers långsiktiga överlevnad bygger på en utvecklad delaktighet. Vi menar också att utbildning handlar lika mycket om attitydpåverkan och personlig utveckling som att lära sig ett visst ämne.

Novums styrka som konsulter och utbildare ligger bland annat i vår förmåga att närma oss de svåra, personliga frågorna som är centrala i all utbildning/utveckling. Detta skall göras på ett sätt som får våra uppdragsgivare och kursdeltagare att känna sig trygga. En annan styrka är Novums pedagogiska skicklighet, att forma situationer som ger god inläring genom motivation och engagemang.

## Vår pedagogiska filosofi

Novum bedömer att några avgörande faktorer för inläring och goda inlärningsresultat är:

1. Verklighetsförankring
2. Deltagaraktivitet/styrning
3. Problemorientering

Vår ambition är att i utbildningen ligga så nära deltagarens erfarenheter och problemupplevelser som möjligt. Vi ser lärarna som informationsförmedlare men framför allt som handledare, som genom sitt sätt att problematisera och ställa frågor får deltagaren att komma vidare i sin kompetensutveckling.

Några framgångsfaktorer är:

- Erfarenhet
- Kvalitetssäkring
- Gott renommé
- Möjlighet till riksavtal
- Spetsutbildningar
- Bredd
- Pris

## Certifieringscenter

Novum är VUE Certifieringscenter och certifierad Microsoft Solution Provider, vilket innebär att vi kan erbjuda certifieringsutbildningar inom samtliga Microsofts programvaror, ex. MCSE. Vi är också Lotus Business Partner samt GTS-partner. Vi kan erbjuda anpassade certifieringsutbildningar inom IBM, Unix/Linux, Novell, Ericsson och Lotus.

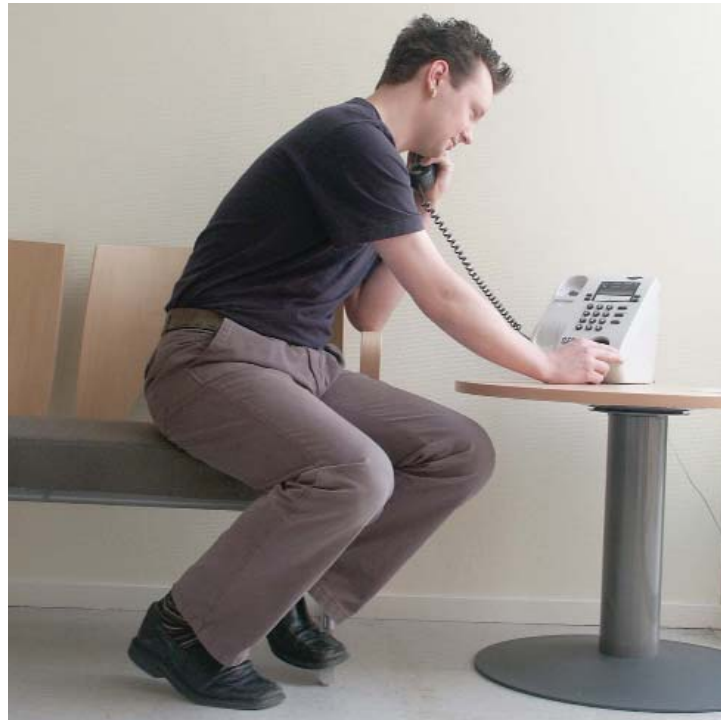
Genom Yrkesmästaren kan vi erbjuda konsulttjänster, hård- och mjukvaruförsäljning vad gäller Gävleborg, Västernorrland, Västerbotten och Jämtland.

## Skaffa ett försprång

För att en organisation ska vara produktiv finns behov av en effektiv administration. Detta uppnås bl.a. genom god hantering av de olika kontorsprogram som marknaden tillhandahåller. Exempel på dessa program är Word och Excel.

Kommunikation och information är en annan del som måste fungera. Ett hjälpmedel där är e-posthanteraren.

Ett huvudtema bakom lärandet är att datoranvändaren blir mer självständig och kunnig i sitt dagliga användande av datorn. Ett bra sätt att uppnå detta är att utbilda sig och sedan bekräfta kunskaperna med hjälp av olika kunskapstester. Ett alternativ är Datakörkortet ECDL - European Computer Driving Licence, ett certifieringsprogram för datakunskaper. För att erhålla Datakörkortet ECDL krävs godkända testresultat i sju olika kunskapsområden. Kunskapskraven omfattar de vanligaste funktioner och programvaror som en användare möter i sin dagliga datormiljö. Vi på Novum Kompetens- & Datautveckling kan även skräddarsy tester utifrån kundens behov.



## Kontorsprogram

MS Word

MS Excel

MS Access

MS Excel DB

MS Outlook

MS PowerPoint

MS Projekt

Lotus

## MS Word



Word är för tillfället ett av de mest använda programmen när viktiga dokument, som rapporter, brev och affärsplaner skapas.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Du kommer att lära dig att skapa och spara dokument, formatera text, göra utskrifter, arbeta med listor och tabbar, rätta stavning och grammatik. Det finns också möjligheter att rita och bildbehandla.

### Innehåll/Omfattning

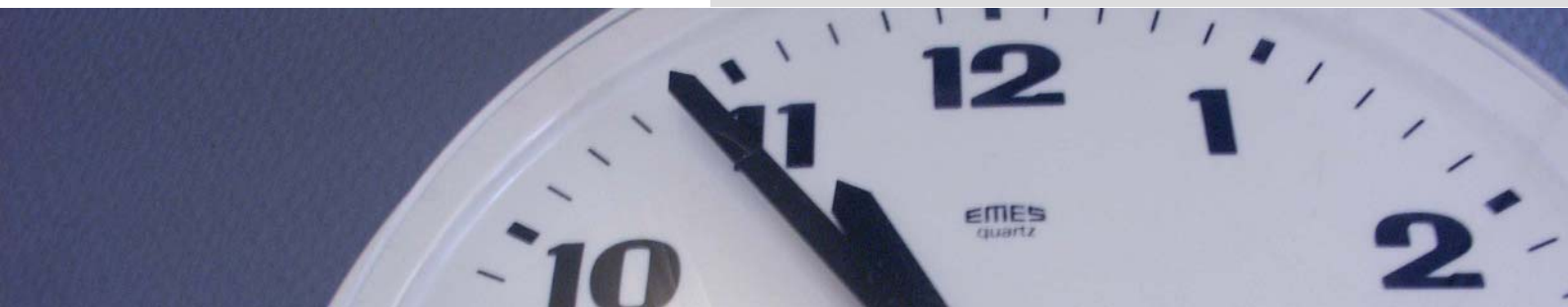
Antal dagar: 2

Teori varvas med praktiska övningar

- Redigera text
- Formatera text
- Språkverktyg
- Tabeller
- Bilder och objekt
- Långa dokument
- Koppla dokument
- Internet och samarbete

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## MS Excel



Excel är ett program som kan lösa de mest skiftande arbetsuppgifterna. Det hjälper dig att lägga upp kalkyler, skapa olika typer av diagram samt utnyttja de omfattande funktionsregistren.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Du kommer att lära dig grunderna i kalkylering och hantering av programmet.

### Innehåll/Omfattning

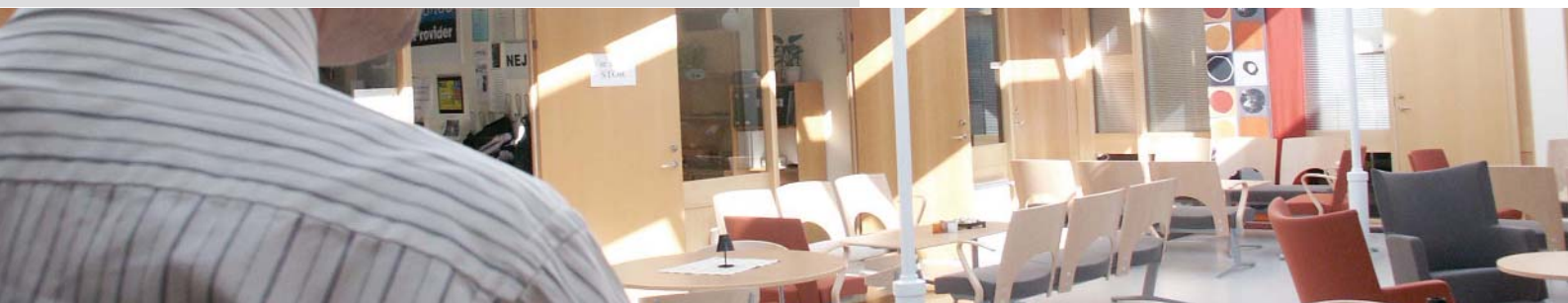
Antal dagar: 2

Teori varvas med praktiska övningar

- Redigera
- Formler
- Formatera
- Funktioner
- Diagram
- Bilder och objekt
- Flera kalkylblad
- Utskrifter
- Databaser
- Internet och samarbete

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## MS Access



Access är ett databasprogram där man kan bygga allt från enkla adressregister till avancerade affärssystem.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Du lär dig att planera och bygga en enklare databas i Access.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 2

Teori varvas med praktiska övningar

- Planering
- Tabeller
- Relationer
- Frågor
- Formulär
- Makron
- Rapporter

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## MS Excel DB



Excel används inte bara som ett kalkylprogram utan kan även användas till att hantera databaser.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Du lär dig att planera och bygga en enklare databas i Excel.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 2

Teori varvas med praktiska övningar

- Databaser i Excel
- Autofilter
- Avancerat filter
- Databasfunktioner
- Pivottabeller
- Pivotdiagram
- Scenario
- Konsolidering

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## MS Outlook



Microsoft Outlook är en integrerad lösning för hantering och organisering av e-postmeddelanden, scheman, uppgifter, anteckningar, kontakter och annan information.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Du lär dig skicka e-post, samt att gå igenom kalendern, kontakter, uppgifter och anteckningar.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 1

Teori varvas med praktiska övningar

- Meddelanden
- Formatera meddelanden
- Adressboken
- Organisera meddelanden
- Kalendern
- Kontakter
- Uppgifter
- Anteckningar
- Integration

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## MS PowerPoint



PowerPoint är ett lättanvänt verktyg, för att tydligt och professionellt presentera idéer.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Du lär dig att presentera information med bilder, rubriker, färger, tabeller och diagram på ett överskådligt sätt.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 1

Teori varvas med praktiska övningar

- Utformning
- Text
- Utskrift
- Bilder och objekt
- Egna objekt
- Tabeller
- Organisationsscheman
- Diagram
- Bildspel
- Webb-funktioner

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## MS Projekt



MS Projekt är ett program för projekthantering. Välbekanta, lättanvända verktyg hjälper dig att planera, hantera och kommunicera projektinformation mer effektivt. Här kan du arbeta med bl.a. aktiviteter, resurser, kontroll, tids- och ekonomistyrning, uppföljning och rapportering.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows.

### Kursens Mål

Denna kurs ger dig grundläggande kunskaper i MS Projekt. Du kommer att i egen regi kunna göra projektplaneringar och projektstrukturer och sedan utvärdera, rapportera och följa upp projektdriften genom dess olika förändringsfaser och flöden.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 2

Teori varvas med praktiska övningar

- Arbeta med projekt
- Aktiviteter
- Resurser
- Kostnader
- Konflikter
- Uppdatera projekt
- Presentation
- Utskrifter och rapporter
- Kommunikation

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## Lotus



Lotus tillhandahåller ett liknande paket som Microsoft's Officepaket. Lotus Smartsuite vänder sig till de företag som idag använder sig av Lotus Notes.

### Förkunskaper

Du bör ha viss datorvana.

### Kursens Mål

Denna kurs lär dig att i WordPro skriva dokument via ordbehandlare, i Lotus 1-2-3 skapa enklare kalkyler och i Notes mail skicka e-post.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: Efter kundens önskemål

Teori varvas med praktiska övningar

#### **WordPro**

- Ordbehandlingens grunder
- Text och styckeformatering
- Tabbar och tabeller

#### **Lotus 1-2-3**

- Grunder i kalkylering
- Formler och funktioner

#### **Notes Mail**

- Grunderna i mailhantering
- Bifoga filer

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

K

G

T

Ö



## Grafisk formgivning

Photoshop

InDesign

Adobe Acrobat

### Öka kunskapen

Den bild ni exponerar för kunder och omgivning skapar en uppfattning av vad er organisation står för. Genom bild och form utstrålar ni vad ni vill säga och vad ni vill vara. Bra produkter eller tjänster måste presenteras för mottagaren på rätt sätt.

Novum Kompetens- & Datautveckling utbildar i flera grafiska program. Upplägg följer på Photoshop, InDesign och Adobe Acrobat. Vi kan även hjälpa till med FrontPage, PageMaker, Dreamweaver, Flash m.fl.

# Photoshop



Photoshop har blivit standard vad gäller digital bildhantering. Photoshop är programmet där du kan arbeta med ex. manipulering, retuschering, färginställning, tonkorrigering och maskning. Programmet används inom många yrkesområden t.ex. av fotografer, reklamskapare och tryckerier

## Förkunskaper

Du bör ha viss datorvana.

## Kursens Mål

Du får grundläggande kunskaper i digital bildhantering och programmets funktioner.

## Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 3

Teori varvas med praktiska övningar

- Digitala bilder
- Scannerteknik
- Verktyg/Paletter
- Menyer
- Lager
- Filformat
- Friläggning
- CMYK/RGB

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

# InDesign



InDesign är ett av marknadens ledande desktopprogram när det gäller trycksaksframställning, annonser och tidningar.

InDesign sammanställer dina texter, grafik och bilder för den slutliga produkten i tryckt eller digital form.

## Förkunskaper

Du bör ha god datorvana.

## Kursens Mål

Efter kursen skall du kunna skapa enklare broschyrer, foldrar eller reklamblad.

## Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 3

Teori varvas med praktiska övningar

- Arbetsytan, menyer
- Grafiska hjälpmedel, linjaler
- Verktyg, fyllningar och linjer
- Utskrifter och PDF-format
- Skriva och redigera text
- Montera texter och bilder, beskära, figursätta bildtexter
- Fonter, stil, mellanrum, indrag

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

## Adobe Acrobat



Dokument som skickas inom kontoret eller till andra sidan av jordklotet förenklas med hjälp av Adobe PDF (Portable Document Format). Adobe PDF är en standard som används av myndigheter och företag världen över.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i Windows. Grundläggande kunskaper i Pc eller Mac är nödvändiga

### Kursens Mål

Efter kursen ska du kunna skapa PDF-filer rätt inställda till webb, tryck eller presentationer. Lägga till navigering och kommentarer.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 1

Teori varvas med praktiska övningar

- Presentation av Acrobat
- Adobe Reader
- Skapa PDF
- Bildhantering
- Arbeta med text
- Navigeringsfunktioner
- Dokumenthantering
- Kommentarfunktion
- Dokumentsäkerhet
- Återanvända text och bild
- PDF på webben

Grund- och fördjupningskurser individ- och företagsanpassas.

K

G

T

Ö



## Teknik utbildningar

Exchange Server

MS Windows

Unix/Linux

TCP/IP

C++

PERL

PHP

Visual Basic

Java Script

ASP

IT-Säkerhet

SQL Server

Certifiering

## Bli konkurrenskraftig

All utveckling för individer, företag och organisationer sker i allt större utsträckning med starka inslag av teknik. Alla samhällsmedborgare kommer därför att beröras av och ha behov av teknisk kompetens, både på individ- och organisationsnivå. Tillgång till fundamental teknikkompetens blir därför en överordnad demokrati-fråga.

Novum tillhandahåller teknisk kompetensutveckling för alla nivåer i samhället. Allt från den mest grundläggande till absolut spetskompetens.

Här efter redovisas en del av vårt utbildningsutbud, vilket fortlöpande uppdateras. Vi skräddarsyr efter behov.

## Exchange Server



Exchange Server är en grupprogramvara som ger företag möjligheten att effektivisera kommunikationen internt och externt. Den står för hög säkerhet och låga kostnader.

### Förkunskaper

Du bör ha kunskaper i Windows samt erfarenheter av nätverk och Internetprotokoll.

### Kursens Mål

Du lär dig att installera och administrera Microsoft Exchange Server. Du kan planera för installation och design av Exchange, känner till hur du genomför en uppgradering och vet hur du hanterar säkerheten.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 5

Teori varvas med praktiska övningar

- Installera och uppgradera till Exchange
- Konfigurera och hantera Exchange
- Implementera säkerhet i Exchange: virus, digitala signaturer och kryptering
- Hantera användare, kontakter och grupper
- Skapa och underhålla Public Folders
- Hantera adresslistor
- Outlook Web Access
- Konfiguration av klienter
- Meddelandeflöden och routing i Exchange
- Hantera mobila enheter
- Datalagring och hårdvara
- Backup och Restore
- Förebyggande underhåll

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

K

G

T

Ö

## MS Windows



Windows är ett grafiskt operativsystem, med en kombination av tillförlitlighet, säkerhet och hanterlighet och med ett användargränssnitt som till och med är enkelt att använda.

### Förkunskaper

Du bör ha viss datorvana.

### Kursens Mål

Att behärska de olika funktionerna i Windows. Att kunna hantera program, mappar och filer på ett effektivt sätt samt att kunna ändra inställningar i datorn.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 1

Teori varvas med praktiska övningar

- Börja arbeta med Windows
- Hantera fönster
- Menyer och dialogrutor
- Utforska enheter
- Arbeta med filer och mappar
- Kontrollera Windows
- Anpassa efter behov
- Systemverktyg

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## Unix/Linux



Linux är ett serveroperativsystem och medlem i Unix-familjen. Det främsta kännetecknet för dessa system är dess prestanda och stabilitet.

### Förkunskaper

Du bör ha god datorvana samt kännedom om nätverksteknik.

### Kursens Mål

Du får en god inblick i hur UNIX-baserade operativsystem fungerar. Du får kunskaper om kommandon och struktur samt praktiska appliceringar.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 2-4

Teori varvas med praktiska övningar

- Historia och byggstenar
- In- och utloggning
- Skalet
- Hjälpsystem och dokumentation
- Filstruktur och fysiska enheter
- Filhantering
- Filsäkerhet och rättigheter
- Processhantering
- Textbehandling
- Systemstart och systemtopp

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

# TCP/IP



I takt med att Internet växer ökar också behovet av administratörer för Internet och intranät. TCP/IP är det mest använda protokollet för nätverkshantering.

## Förkunskaper

Du bör ha god datorvana samt kännedom om nätverksteknik.

## Kursens Mål

Kursen ger dig en bas att stå på gällande TCP/IP's arkitektur och uppbyggnad samt förståelse för hur de underliggande protokollen samverkar och appliceras.

## Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 2-4

Teori varvas med praktiska övningar

- Historia och byggstenar
- Installation och konfiguration
- Stackens olika protokoll och deras användningsområden
- IP-Addressering och subnät
- TCP/IP-verktyg och felsökning

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## C++ programmering



C++ är ett viktigt objektorienterat programmeringsspråk med stor spridning som används för en rad olika tillämpningar.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i programmering.

### Kursens Mål

Kursen introducerar dig i objektorienterad programmering. Efter kursen kan du använda C++ för att planera och skapa egna applikationer både enligt traditionellt strukturellt mönster och i objektorienterad form.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 5

- Teori varvas med praktiska övningar
- Introduktion till applikationsutveckling med C++
  - Skapa, kompilera och köra C++ program
  - Objektorienterad teknik - terminologi, aggregat, arv, association
  - Definiera och använda klasser
  - Arbeta med flödeskontroller -sektion och iteration
  - Deklarera och initialisera variabler
  - Deklarera och använda arrayer, pekare och strängar
  - Utöka klasser via arv
  - Kontrollera exekvering av program

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

K

G

T

Ö

# PERL



PERL. används bl. a. till att kontrollera processer, skapa rapporter och skriva CGI.

## Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i programmeringsteknik.

## Kursens Mål

Kursen ger dig en bas att stå på gällande PERLs arkitektur och uppbyggnad. Kursen anpassas efter applicering av PERL (Web- / Macro- / Processtyrning).

## Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 2-4

Teori varvas med praktiska övningar

- Historia och byggstenar
- Syntax
- Funktioner
- Operatorer
- Datarepresentation
- Filhantering
- Portabilitet
- Kundenpassning

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## P H P / M y S Q L



Vill du bygga webbplatser med databasteknik är PHP ett bra val.

PHP är och använder sig av fri mjukvara på Linux system, men fungerar även utmärkt i windowsmiljö.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i HTML.

### Kursens Mål

Du kommer under utbildningen lära dig att skapa dynamiska webbplatser genom att hantera formulär och koppla dina sidor till en databas.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 3-5

Teori varvas med praktiska övningar

- Variabler, operatorer och uttryck
- Funktioner
- Vektorer
- Klasser
- Databasfunktioner

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

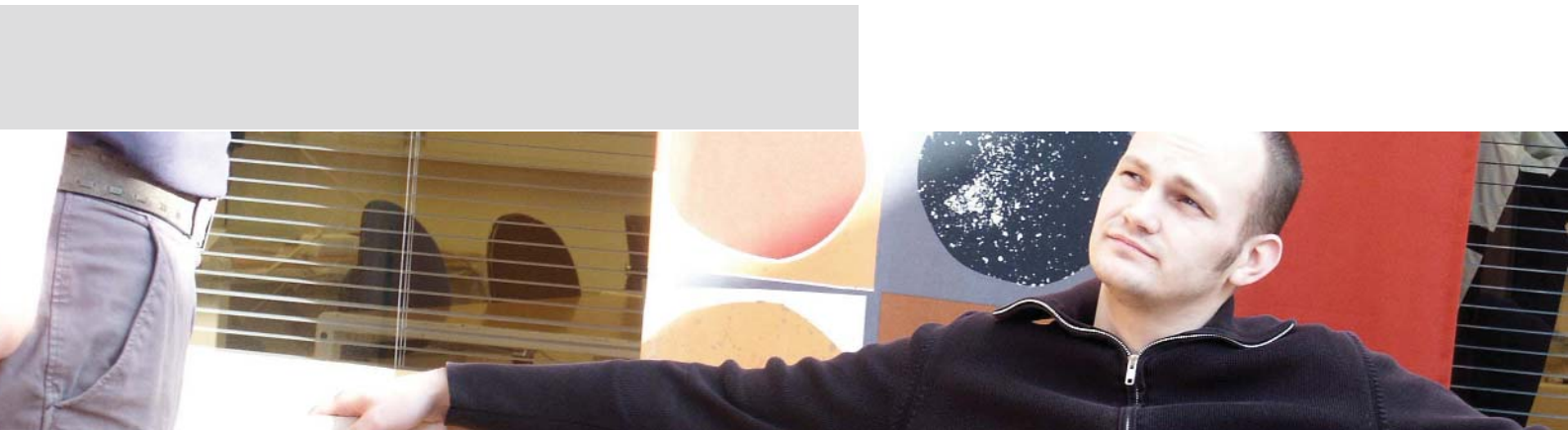
K

G

T

Ö

## Visual Basic



Microsoft Visual Basic är en av de populäraste miljöerna för snabb och enkel konstruktion av fullfjädrade Windows-applikationer.

Visual Basic låter utvecklare skapa snabba och effektiva lösningar.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i programmering.

### Kursens Mål

Efter kursen kan du använda Visual Basic för att skapa egna applikationer med händelsestyrd programmering. Du får även kunskap om hur du skapar applikationer med flera formulär samt skapa effektiva gränssnitt och anropa och ändra i en databas.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 5

- Teori varvas med praktiska övningar
- Introduktion till applikationsutveckling med Visual Basic
  - Skapa en enkel Visual Basic-baserad applikation
  - Arbeta med objekt, egenskaper, metoder och händelser
  - Arbeta med formulär
  - Arbeta med kontroller
  - Variabler och procedurer
  - Kontrollera exekvering av program
  - Hantera fel och debugging
  - Validera input och manipulera data
  - Meny, statusfält och verktygsfält

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

# Java Script



Java Script ger dina hemsidor mer funktionalitet och interaktivitet. Det ger dig möjligheten att skapa effektfulla sidor som drar till sig uppmärksamheten.

## Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i HTML.

## Kursens Mål

Du lär dig att skapa dynamiska och interaktiva hemsidor med animeringar. Du får kunskap om hur du anropar de olika webbläsarobjekten och hanterar händelser.

## Innehåll/Omfattning

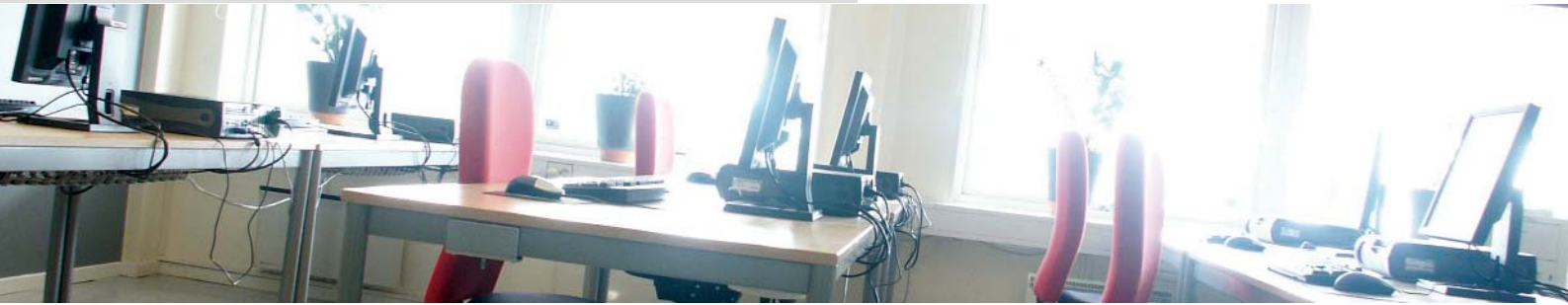
Antal dagar: 3 - 5

Teori varvas med praktiska övningar

- Grunderna i JavaScript
- Syntaxen i JavaScript, villkor, loopar, operatorer och funktioner
- Använda inbyggda objekt
- Dynamisk uppdatering av en webbsida
- Skapa animationer och bilder
- Interaktiva formulär
- Använda cookies
- Skapa webbsidor med dynamisk HTML

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## ASP Active Server Pages



Låt dina webbsidor få ett eget liv. Med ASP kan du skapa interaktiva upplevelser för dina kunder/medarbetare; gör din information mer attraktiv och intressant.

### Förkunskaper

Du bör ha grundläggande kunskaper i HTML samt i Access.

### Kursens Mål

Du lär dig göra dynamiska databasdrivna webbsidor:

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 3

Teori varvas med praktiska övningar

- Grunder i ASP och VBScript
- Operatorer
- Funktioner
- Serverobjekt
- SSI - Server Side Includes
- Serverkomponenter
- Databaser
- Databaskoppling

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## IT-Säkerhet



Oavsett om du arbetar småskaligt och konkurrerar lokalt eller ansvarar för ett multinationellt företag finns det stora risker i din hantering av information. Skyddas inte informationen får konkurrenter eller illasinnade individer ögonen för dig.

### Förkunskaper

Du bör ha mycket god datorvana samt god kännedom om nätverksteknik.

### Kursens Mål

Att bättre förstå hur en angripare tänker och arbetar.  
Kursen anpassas efter säkerhetsbehov.

### Innehåll/Omfattning

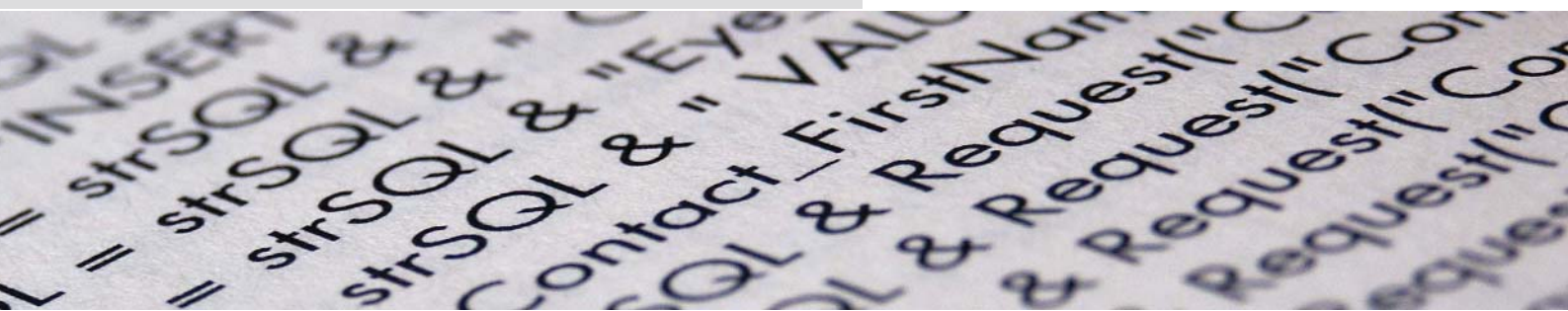
Antal dagar: 1-5

Teori (vid behov även praktiska hands-on)

- Social Engineering
- De dolda säkerhetsriskerna
- Den svagaste länken, människan
- Tekniska hjälpmedel och svagheter
- Hur man skyddar sin struktur
- Virus/Trojanska hästar
- Strategier för att säkra information

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## SQL Server



Server är en databasserver med låga implementations och underhållskostnader. Den ger dig nya möjligheter till informationslagring med hög prestanda och säkerhet.

### Förkunskaper

Du bör ha kännedom om relationsdatabaser och Transact SQL samt erfarenhet av operativsystemet Windows.

### Kursens Mål

Du lär dig att installera och integrera SQL Server. Du kommer bl. a att kunna administrera användare, använda olika backup-tekniker, implementera säkerhetssystem och underhålla databaser, optimera och genomföra avancerad felsökning samt importera och exportera data.

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: 5

Teori varvas med praktiska övningar

- Installation
- Skapa databaser och utrymmesallokering
- Automatisering av underhåll
- Backup och Restore
- Övervakning och prestanda
- Export och import av data med DTS (Data Transformation Services)
- Introduktion till replikering
- Skapa hög tillgänglighet

Kursen kan individ- och företagsanpassas.

## Certifiering



Certifieringstest ger dig bevis på att du har en viss kompetens inom ett specialområde. Detta certifikat har både du och din arbetsgivare nytta av eftersom många uppdragsgivare frågar efter certifierad personal som en kvalitetsgaranti.

För en organisation som utbildar sin personal är en certifiering ett bra sätt att mäta utbildningsbehov och resultat. Med certifierad personal minskar supportkostnader eftersom produktivitet och tekniska kunskaper ökar.

Novum är testcenter för Pearson VUE vilket innebär att du kan göra certifieringstest inom bland annat Microsofts Certified Professional-programmet och Microsoft Business Solutions hos oss. Vi är dessutom testcenter för datakörkortet, ECDL.

### Innehåll/Omfattning

Vi kan erbjuda certifieringsutbildningar och möjlighet till certifiering inom bl a. följande:

- Adobe
- Certifications International
- Cisco Systems
- CIW
- CompTIA
- IBM/Lotus/Tivoli
- Internet Security Systems (ISS)
- Linux Professional Institute (LPI)
- Macromedia
- Microsoft
- Microsoft Business Solutions
- Novell
- Siemens
- Sun Microsystems
- SAI

Kursen kan individ- och företagsanpassas.



## Övriga utbildningar

Projektledning

Kommunikation

Stresshantering

## Utvecklas

Humankapitalet - en viktig del i organisationen. Ett starkt lag är starkare än en grupp med starka individer.

Novum vill vara med och stärka vägen för individen, gruppen och arbetslaget mot ett framgångsrikt arbetsliv. Förmågan att kommunicera vet vi är en av de viktiga grundstenarna till samverkan. Vi skräddarsyr program efter kundens behov.

## Projektledning



Många organisationer bygger idag sina verksamheter i olika projekt. Fördelarna med detta är bland annat att organisationen blir lättare att målstyra, och denna får bättre överblick på resurser och tidsåtgång.

Målsättningen med utbildningen är att skapa insikt i och förståelse för metodik, struktur och flöden i ett projekt, samt att åskadliggöra innebörden av att leda ett projekt och att hantera de situationer som uppstår.

För att detta ska lyckas krävs en duktig projektledare...

### Innehåll/Omfattning

Antal dagar: Efter kundens önskemål/behov.

#### **Projektstyrning/Metodik**

- Organisation
- Riskhantering
- Planering
- Kalkylering
- Uppföljning/Rapportering
- Leverans och acceptans

#### **Projektledning**

- Situationsanpassa ledarskapet
- Delegera
- Introducera/Avveckla medarbetare
- Motivera
- Hantera stress
- Hantera konflikter
- Fatta beslut
- Ge och ta feedback

## Kommunikation



### Kommunikation

Att lyssna är mer än att höra. Vi talar om lyssnandets konst – för en konst är det! Att ta emot ett budskap – omedvetet utgår vi ifrån oss själva - vår egen tolkning utifrån vårt eget perspektiv utan närmare eftertanke.

Hur ska vi förstå vad den andra menar? Nödvändigheten av att ta emot och ge feedback. Kritik – hur känns det att ge och hur känns det att få? Ömsesidig förståelse – hur uppkommer det? Kroppsspråkets betydelse i kommunikationen.

### Konflikthantering

Vi har en bild av hur ett lyckligt förhållande ska se ut – och försöker leva upp till den bilden. Men vi glömmer alltför ofta något väsentligt – vägen dit. Måste man bråka? Kan man inte förhandla sig fram? Andra betraktar konflikter som ett normaltillstånd i tillvaron som vi aldrig kommer ifrån. I klartext gäller saken: Vad vill jag ha? Vad vill du ge? Vad vill du ha? Vad vill jag ge?

### Samtal i kris

Precis som vi gör med vår bil, service var 1000:e mil, behöver människan också ibland se över sin inre värld.

Förändringar i arbetslivet, stress, kriser av olika slag kan leda till att obalans uppstår. När dina inre krav inte stämmer överens med yttre krav. Hur ska du då återfå balans i livet?

Vi erbjuder samtal i svåra situationer.

### Kundbemötande

Bästa sättet att bemöta kunder - vilket är det?

Att avsätta tid för reflektion av mitt eget och andras sätt att bemöta. När fungerar det bra och mindre bra? Kan metoden förändras? Praktisk vägledning och övningar i olika sätt att bemöta kunden. Kan det vara så att rätt bemötande skapar merförsäljning?

## Stresshantering



Ingen kan ha undgått debatten om stress och utbrändhet under senare år. Men vad är sanning och vad är myt? Vem är inte jäktad? Vem har inte mycket att göra? Och; har inte alla människor i alla tider klagat på stress?

De anställda ställs inför ökade krav på flexibilitet, tillgänglighet samt nya kunskaper och färdigheter. Detta medför ökat ansvar och medvetenhet om stressens konsekvenser.

### Innehåll/Omfattning

- Din stress och andras
- Existerar farlig stress
- Stresståligheten varierar
- Livsviktig livgivande återhämtning
- Konkreta förebyggande åtgärder